ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN TATKRAFT-WERK GMBH (AGB)

Alle Dienstleistungen von TATKRAFT-werk GmbH unterliegen vollumfänglich diesen allgemeinen Bedingungen, sofern sie nicht durch spezielle schriftliche Vereinbarungen abgeändert oder ergänzt wurden.

1. VERTRAGSABSCHLUSS

Mit dem Kauf eines Pakets oder dem Bezug einer Dienstleistung von TATKRAFT-werk GmbH ist der Vertrag rechtskräftig. Die AGB werden dadurch unverändert und vollumfänglich in ihrer jeweils aktuellen Form anerkannt.

Bei einem erneuten Bezug eines Pakets kommt der Vertrag mit der mündlichen Zusage des Kunden zu Stande. Mit der Bezahlung des Rechnungsbetrags anerkennt der Kunde die jeweils aktuellen Konditionen und AGB.

2. PAKETE

Die Pakete sind persönlich und nicht übertragbar.

Die Laufzeit eines Pakets ist verbindlich. Nach Ablauf der Laufzeit erlischt der Anspruch auf noch nicht verbrauchte TATKRAFT-Coins.

3. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Beim Kauf eines Pakets ist der vollständige Betrag innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum zu überweisen. Es sei denn, bei der Rechnungsstellung wurde eine andere Vereinbarung getroffen. Andere Angebote (z.B. Therapie, Massagen, Coachings, etc.) können am Ereignistag alternativ bar, mit Kreditkarte oder via TWINT bezahlt werden.

Die angegebenen Preise verstehen sich inkl. MwSt. und exkl. Spesen (z.B. Fahrspesen). Im Preis nicht inbegriffen sind Miete von / Eintritte in Örtlichkeiten (Sporthallen, Fitnesscenter, Hallenbäder, etc.).

4. GESUNDHEITSFRAGEBOGEN

Der Gesundheitsfragebogen mit den Angaben zum Gesundheitszustand und den Zielsetzungen ist vor Antritt des ersten Trainings vollständig auszufüllen. Die Korrektheit der Angaben wird vom Kunden mit dem Absenden des Online-Fragebogens bestätigt. Zur Absicherung von TATKRAFT-werk GmbH ist dies obligatorisch. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass die gesammelten persönlichen Informationen innerhalb von TATKRAFT-werk GmbH genutzt und allenfalls bearbeitet werden, um ein möglichst individuelles, effizientes und effektives Training gestalten zu können. Dabei verpflichtet sich die TATKRAFT-werk GmbH, die Bestimmungen des Datenschutzgesetztes vollständig einzuhalten. Alle Personaltrainer von TATKRAFT-werk GmbH unterliegen der Schweigepflicht.

5. HAFTUNG

Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Teilnehmers. TATKRAFT-werk GmbH lehnt jegliche Haftung für Schäden infolge eines Unfalls, einer Verletzung oder einer Krankheit im Zusammenhang mit dem Training oder sonstigen Angeboten von TATKRAFT-werk GmbH ab. Im Weiteren haftet die TATKRAFT-werk GmbH nicht für den Verlust von Effekten, Wertgegenständen, Geld, Kleidern etc. vor, während und nach dem Training.

6. TERMINABSAGEN UND NICHTERSCHEINEN

Wird ein Termin (Training, Therapie, Massage, Coaching, etc.) weniger als 48 Stunden vor Durchführung abgesagt oder umgebucht, wird die Einheit vollumfänglich verrechnet. Dies gilt ebenso bei Nichterscheinen.

7. NICHTINANSPRUCHNAHME DER DIENSTLEISTUNG DURCH DEN KUNDEN

Werden die Dienstleistungen (Training, Therapie, Massage, Coaching, etc.) des Anbieters während der Laufdauer eines Pakets nicht beansprucht, besteht nach Ablauf von Seiten des Kunden grundsätzlich kein Anrecht auf eine Preisreduktion oder Rückvergütung.

Bei Vorliegen eines triftigen Grundes (Krankheit, Schwangerschaft, Unfall, geschäftlicher Auslandaufenthalt und Militärdienst) kann das Abonnement von TATKRAFT-werk GmbH einmal jährlich für die Dauer von mind. 1 Monat und max. 3 Monaten unterbrochen werden, wobei kein Anspruch darauf besteht. Nach vorgängiger Absprache können die Trainings auch an eine andere Person übertragen werden. Es werden keine Beiträge für Trainings rückerstattet.

Ferien sind kein Grund für die Unterbrechung des Abonnements.

8. EINGESCHRÄNKTE NUTZUNGSMÖGLICHKEIT

Bei vorübergehenden Einschränkungen der Leistungen von Seiten der TATKRAFT-werk GmbH, z.B. durch bauliche Massnahmen, Betriebsferien oder Kürzungen in der Angebotspalette, besteht von Seiten des Kunden kein Anrecht auf eine Preisreduktion oder Rückvergütung des Abonnements.

9. VERTRAGSBEENDIGUNG

Der Vertrag gilt als beendet, sobald die Laufzeit eines Pakets erlischt und gleichzeitig kein neues Paket oder weitere Dienstleistung von TATKRAFT-werk GmbH bezogen werden.

Die TATKRAFT-werk GmbH behält sich vor, Kundendaten in ihrem System für allfällige Nachweise als Historie stehen zu lassen. Diese Daten werden spätestens nach 10 Jahren gelöscht.

10. DATENSCHUTZ

Die Datenschutzerklärung der TATKRAFT-werk GmbH ist integrierter Bestandteil dieser AGB. Mit der Akzeptanz dieser AGB erklärt der Kunde, auch der Datenschutzerklärung zuzustimmen, welche unter «Impressum und Datenschutz» auf der Webseite ausführlich beschrieben ist. Die TATKRAFT-werk GmbH verpflichtet sich, sich dauernd an die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen, wie das Datenschutzgesetz (DSG), zu halten.

Die Arbeitnehmenden der TATKRAFT-Werk GmbH nutzen für ihre Arbeit ihre persönlichen Rechner, Tablets und Handys. Um den Vertrag mit der Kundschaft von TATKRAFT-werk GmbH erfüllen zu können, dürfen Kundendaten auf ihren privaten Rechnern, Tablets oder Handys abgespeichert werden. Die Arbeitnehmenden von TATKRAFT-werk GmbH halten sich strikt an die internen Weisungen zu IT-Sicherheit und Datenschutz. Nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses mit der TATKRAFT-werk GmbH sind die Arbeitnehmenden dazu verpflichtet, alle Kundendaten auf ihren privaten Rechnern, Tablets oder Handys unaufgefordert zu löschen.

11. GERICHTSSTAND

Auf diese AGB und allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zwischen TAT-KRAFT-werk GmbH und ihrem Kunden entstehende Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen sowie der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG). Exklusiver Gerichtsstand ist der Sitz von TATKRAFT-werk GmbH.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem untenstehenden Datum und ersetzen alle vorherigen Publikationen.

Juni 2026

Andreas Lanz
TATKRAFT-werk GmbH, Strandweg 33, 3004 Bern